

扮续贷“中介”解续贷之忧

永康农合行 10 亿元助企业转贷

见习记者 陈贞妃

一个月前,在永康农村合作银行(简称“永康农合行”)总部,一个叫做中小企业转贷服务中心(简称“转贷中心”)的部门应运而生。这是永康农合行面向全市企业推出的“转贷通”短期贷款项目专营机构。

小微企业因资金流动性高,在日常经营中,时常会因贷款到期而陷入资金周转困境。为帮助企业解决转贷资金筹措难题,永康农合行扮演起了续贷“中介”,为全市中小企业转贷提供“普惠式、低成本、免担保”的短期信贷服务。



清单,胡女士终于放下心中的大石,满意地离开了。

民间借贷风险高 借新还旧压力大

8月25日下午1点半,还未到营业时间,永康农合行转贷中心大厅内已陆陆续续有人前来咨询办理贷款。

“我们在银行的300万元贷款马上就到到期了,需要资金周转,请问‘转贷通’贷款应该怎么申请?”办贷窗口前,在当地经营一家儿童用品企业的胡女士咨询转贷流程。胡女士说,9月初,他们在永康一家银行的300万元贷款即将到期,根据银行规定,若想要继续使用这笔资金,要先把到期贷款还上,再申请新的贷款。新贷款不能提前申请,审核期间有2-3周的资金空档期,给企业带来很大的压力。

“企业若直接向银行申请借新还旧,企业贷款的风险评级就会从‘正常’降为‘关注’,日后贷款不仅会受到更严格的管理,还将被逐年压缩贷款规模。”转贷中心主任应庆益说,尽管日前银监会发布《关于完善和创新小微企业贷款服务提高小微企业金融服务水平的通知》,要求银行对小微企业合理续贷,符合续贷标准的贷款可以不被降为“关注类”,但银行为了防范风险,大多企业若出现借新还旧之举,最终仍会被降低风险评级。

为了保证资金链不断和日后的正常续贷,很多企业不惜通过借高利贷来周转。“300万元的贷款,一期(民间借贷的一种利息计算方式,以7天为一期,未满7天按7天算)就要四五万元的利息,风险太大了。”胡女士说,以前贷款到期,她都是从企业抽一部分资金,再向朋友凑借一部分来还贷。欠人情不说,对企业运营也有影响。

“‘转贷通’可以在贷款到期前15天申请,只要办好手续,就可以顺利续贷,这次不需要再为还贷东拼西凑,也不用再为新贷款的审批担忧了。”拿着工作人员给的手续

程序严密不费事 把控风险广辐射

近来,政府、银行针对企业续贷难题的创新举措并不少见,循环贷款、年审制贷款、应急互助资金等纷纷上阵。然而,在信用风险加大的情况下,银行并不会大规模对小微企业进行信贷倾斜,因此不论是循环贷款还是延长贷款期限,能够辐射到的企业依然有限。

“‘转贷通’面向永康本地的所有企业,而且贷款期限只要一天,利率为万分之三,100万元的贷款也只要300元利息,不再收取其他任何费用。”应庆益说,“转贷通”项目由永康市人民政府主导、金融部门监管、永康农合行具体承办、各商业银行共同参与运营,在风险管控、信用维系、操作时间上掌握了独特优势,辐射面更为广泛。企业在市内任何银行的贷款到期,都可向永康农合行申请“转贷通”。

为控制风险和解决企业申贷期间资金空档期问题,企业办理“转贷通”需提前15天申请,在公安、法院、人社局、国土资源局、建设局、人民银行等6个部门开出相应证明材料后,转贷中心才能受理。“尽管涉及部门多,但所有手续基本在1个工作日之内便可完成。”应庆益说,为配套“转贷通”项目的运营,所涉及的各个部门都已定点人定岗,为企业提供专属服务,程序看似严密繁琐,但操作起来并不费事。

目前,“转贷通”项目规模暂定为10亿元,单户申请贷款金额原则上为50万元至3000万元。截至8月26日,永康农合行转贷中心共接受咨询366人次,受理贷款申请139笔,涉及金额103036万元,已发放贷款55笔,共计36120万元。

上半年近七成银行理财资金投向实体经济

《经济日报》钱善旋

日前,全国银行业理财信息登记系统公布数据显示,截至今年6月30日,全国共有498家银行业金融机构开展了理财业务,理财产品存续51560只,理财资金账面余额12.65万亿元,较2013年末增长23.54%。



统计显示,今年上半年,全国银行业理财市场共发行理财产品87718只,累计募集理财资金49.41万亿元;已兑付的理财产品共计82450只,上半年理财产品为投资者实现收益约2561.30亿元,加权平均的年化收益率为5.20%。截至6月30日,银行理财产品的资产配置债券及货币市场、现金及银行存款、非标准化债权类三类资产占银行理财资金投资的全部资产的比重为91.26%。

从理财产品募集金额来看,国有商业银行和股份制商业银行仍占据市场主体地位。上半年,国有商业银行和股份制商业银行发行的理财产品共募集理财资金约44.00万亿元,占全市场募集金额的近90%。其中,国有商业银行募集资金29.95万亿元,股份制商业银行募集资金14.05万亿元。

理财资金投资实体经济资金量有所增加。据统计,理财资金通过多种形式直接或间接地投资于实体经济,支持经济的结构调整和产业升级。截至6月30日,12.65万亿元理财资金余额中约有8.48万亿元投向了实体经济,较2013年末增长约1.56万亿元,占全部理财资金余额的67.04%。其余的理财资金主要投资于货币市场工具、代客境外理财产品等。

具体到行业,截至6月30日,理财资金实际投向了80多个二级行业,投资余额最大的前15个行业总量为5.59万亿元,其中持仓比例较高的行业包括:多行业、其他金融业、商务服务业和货币金融服务业。其中,商业房地产(保障房除外)的余额从922.77亿元下降到804.73亿元;“两高一剩”行业的余额从234.80亿元降至157.99亿元;地方政府融资平台的余额略有增加,从1249.04亿元升至1342.50亿元。



浙江法制报、浙江省银行业协会主办
中国工商银行浙江省分行协办

建行开通消费者权益保护热线

通讯员 杭健

本报讯 随着金融服务与老百姓生活的关系日益紧密,金融消费者权益保护受到了越来越多的关注。为进一步提升客户满意度,维护金融消费者合法权益,建行浙江省分行营业部日前开设了消费者权益保护站,并开通了7×24小时在线的消费者权益保护热线。

该热线已在杭州建行各网点公开。今后,除了建行客服热线、信用卡专线,消费者关于杭州本地的建行业务投诉、维权,还可拨打建行杭州地区的消费者权益保护热线。

“开通消费者权益保护热线是我们学习‘枫桥经验’,力争实现投诉‘小事不出网点、大事不出营业部’的落地化管理的一种途径,同时也是‘建行感谢您 满意在建行’主题活动的一项重要措施。”建行浙江省分行相关负责人说,在“建行感谢您 满意在建行”主题活动中,建行浙江省分行营业部开展了“客户角度看建行”的专项体验活动,以客户的视角来审视本行的产品、服务和渠道,与服务优秀的同业进行对比,更好地了解客户需求,有针对性地改进产品和服务,提升消费者体验。

同时,针对目前媒体、公众较为关注的银行产品销售风险提示不到位等现象,建行浙江省分行营业部还开展了客户服务“捉虫”专项自查活动,查找共性问题,改进服务规范及流程,进一步规范产品销售行为。

为杜绝欺骗、误导的销售行为,建行积极走进社区,开展普及金融知识万里行、基金服务万里行、贵金属服务万里行等投资者教育活动,对社会公众进行金融知识的普及教育,对员工进行专项教育,树立“帮客户赚钱,与客户共赢”的产品销售服务理念。

中行手机银行 新增个人结售汇业务

通讯员 尹劲勤

本报讯 近日,中国银行获国家外汇管理局批准,正式推出手机银行个人结售汇业务。

“客户只需在中行网点开立借记卡或活期一本通账户,并申请中行手机银行,即可使用手机银行个人结售汇服务。”中行浙江省分行相关负责人介绍,通过手机在线办理结汇、购汇业务,客户不仅能及时掌握本人结售汇年度已用额、剩余额度的变化,还可以查询通过网上银行及手机银行渠道进行结售汇交易的记录。同时,手机银行客户端还提供银行外汇牌价信息和外汇兑换计算器,让客户随时了解各种外币最新的兑换价格。

“中行手机银行的个人结售汇服务时间为上午8点至晚上10点,支持英镑、港币、美元、日元、加拿大元、澳大利亚元、欧元、瑞士法郎、新加坡元等9种外币币种。”中行浙江省分行相关负责人表示,今后将坚持以客户为中心,不断进行服务优化与产品创新,做好系统平台对接,落实各项服务保障,为省行客户提供优质高效的手机银行个人结售汇业务,全力打造国内体验最优、服务最好的移动终端在线银行服务。

“建行手机尽情摇”活动升级

通讯员 蒋珠慧

本报讯 目前,建行推出了“建行手机尽情摇”活动,该活动集智能化与娱乐性于一体,玩游戏、抽大奖,带给用户不一样的新体验。区别于去年“周末尽情摇”,今年“建行手机尽情摇”更新升级为7×24小时,满足用户随时随地摇一摇的需求。

据建行浙江省分行营业部电子银行部负责人介绍:建行一直坚持做好用、实用、便利的手机银行。此次活动是建行根据大众需求结合游戏的趣味性和手机银行的便利性,带给用户更多的新鲜感受。

活动期间,手机银行客户端客户通过完成符合条件的转账、“悦生活”手机银行支付业务或投资理财业务,可获得摇奖资格,在交易成功页面点击“手机尽情摇”入口进入摇奖页面,摇晃手机参与抽奖。没有次数限制,用户只要满足条件即可参与摇奖,有机会获得话费充值卡、善融商务电子券、iPad mini等丰厚大奖。用户摇奖后,无论中奖与否,在摇奖页面将参加活动经历分享至指定社交网络,即可额外获得一次冲击神秘大奖的机会。

用户想要可了解活动详情,查看奖品信息,可在建行手机银行客户端首页底部的菜单栏即可找到“摇一摇”或“我的最爱”菜单,点击进入“手机尽情摇”查询。